



پاسخ به سوالات متداول درباره ثبت نام کارت سوخت المثنی



### ۱- اگر کارت سوخت خود را گم کرده باشیم چه باید بکنیم؟

با مراجعه به سامانه خدمات دولت همراه به نشانی ([www.mob.gov.ir](http://www.mob.gov.ir)) یا دریافت و نصب رایگان اپلیکیشن خدمات دولت همراه از چهار طریق سامانه خدمات همراه دولت، ایران اپس، کافه بازار و اپ استور و یا در غیر این صورت با مراجعه به دفاتر پلیس 10+ می توانید ثبت نام کنید.

### ۲- اگر کارت سوخت داشته باشیم باز هم امکان ثبت نام در سامانه وجود دارد؟

مالکین خودرو یا موتور سیکلت که کارت سوخت فعال در سامانه هوشمند دارند در صورت ثبت تقاضای صدور کارت المثنی، کارت اولیه آنها ابطال خواهد شد. بنابراین توصیه می شود صرفاً افراد فاقد کارت سوخت برای ثبت نام مراجعه کنند.

### ۳- مالکان خودروها و موتورسیکلت های قولنامه ای برای ثبت درخواست کارت سوخت المثنی چگونه باید اقدام کنند؟

مالکان خودرو و موتورسیکلت و مالکان خودروهای قولنامه ای برای ثبت نام کارت سوخت المثنی، می توانند همانند گذشته صرفاً با مراجعه به دفاتر پلیس 10+ و پس از ارائه اسناد قطعی نقل و انتقال نسبت به ثبت تقاضای خود اقدام نمایند.

### ۴- در صورتی که کارت سوخت داشته باشیم اما رمز آن را فراموش کرده باشیم چکار کنیم؟

مالکان خودرو یا موتور سیکلت دارای کارت سوخت که رمز آن را فراموش کرده اند، امکان بازیابی رمز برای آنها فراهم شده است و نیاز به ثبت نام کارت المثنی ندارند. چهار رقم آخر کد ملی مالک خودرو رمز پیش فرض همه کارتهای سوخت است.

### ۵- در صورت فوت مالک خودرو و عدم تغییر مالکیت، چگونه می توان برای دریافت کارت سوخت المثنی اقدام کرد؟

برای این موضوع باید پس از انحصار وراثت از طریق دفاتر پلیس 10+ و برابر ضوابط قبلی اقدام نمایید.

### ۶- در صورتی که مالک خودرو، سیم کارت تلفن همراه به نام خود نداشته باشد، چگونه باید ثبت نام کند؟

الزاماً برای ثبت نام اینترنتی باید شماره تلفن همراه به نام مالک باشد و در غیر این صورت برای ثبت نام باید به دفاتر پلیس 10+ مراجعه شود.

شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه تربت حیدریه